



TEMPS DE MIGDIA ESCOLA XORIGUER

Curs 2020-2021

INFORMACIONS

- El Temps de Migdia és un espai educatiu més de l'escola, que inclou l'estona del dinar i la d'abans i la de després del menjar.
- El funcionament del Temps de Migdia segueix les pautes del projecte [Mengem com a casa](#), elaborat per la Comissió Temps de Migdia per gestionar l'espai d'una manera respectuosa amb la línia de l'escola.
- Cal tenir en compte que el servei de menjador és un **servei no obligatori** que ofereix l'escola i que per tant:
 - ✓ L'assistència al mateix és de lliure decisió de les famílies.
 - ✓ L'impagament o la devolució d'un rebut pot suposar la baixa temporal de l'usuari al servei, fins la liquidació del deute. En cas d'impagats l'empresa es posarà en contacte amb les famílies afectades per acordar la forma de liquidació del deute.
 - ✓ En cas de problemes de comportament continuat, l'empresa conjuntament amb l'escola i la família pactaran les actuacions més adequades a cada cas, podent arribar a la baixa d'aquest servei.
- L'empresa Ecoarrels (<https://ecoarrels.cat>) és qui gestiona el temps de migdia.
- La Comissió de Menjador de l'AMPA vetlla per al bon funcionament de menjador. Aquesta està formada per la Laura José María (mare d'en Bernat de P5 i l'Amàlia de 4t). Podeu adreçar-vos-hi directament o mitjançant el correu de l'AMPA (ampaxoriguer@gmail.com).
- L'horari del servei és de 12:30 a 15:00. Quan l'escola fa jornada intensiva (21 de desembre i del 7 al 22 de juny) l'horari serà de 13:00 a 15:30.
- Per poder fer ús del servei de menjador i/o acollida de manera fixa, serà necessari omplir el full d'inscripció a través de l'àrea privada de la pàgina web d'ecoarrels des d'aquest enllaç: <https://ecoarrels.cat/centres/> amb les següents dades:
 - ✓ **Usuari:** xoriguer@ecoarrels.cat
 - ✓ **Contrasenya:** x0r1gu3r (el segon caràcter és el número zero)

- Els dilluns, els usuaris fixos han de portar tants tovallons o pitets de roba com dies a la setmana es quedin en una bossa amb el nom (per exemple, qui es queda tres dies a la setmana ha de dur 3 tovallons). Cada dia es retorna el tovalló brut, per tal de garantir que cada dia s'utilitza un tovalló net. Les nenes i nens de P-3 , P-4 i P-5 els portaran amb una goma cosida per a poder ser penjats del coll, o poden fer ús de pitets. Tot ha d'anar marcat amb el nom.
- Per poder administrar medicaments es segueix el mateix protocol de l'escola. El full d'autorització està a la normativa d'inici de curs i a la pàgina web (<http://www.escolaxoriguer.cat/documentacio/>).
- Cal justificar amb un informe mèdic oficial la necessitat de dieta especial per al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. En aquests casos cal informar a la tutora i a la coordinadora de temps de migdia.
- En cas d'haver de traslladar algun infant a algun servei sanitari es segueix el mateix protocol de l'escola (<http://www.escolaxoriguer.cat/documentacio/>).

VIES DE COMUNICACIÓ

- L'empresa farà arribar les comunicacions de caire general (avisos) a través de l'aplicació Dinantia, que també s'utilitzarà per a la comunicació entre l'escola i les famílies.
- L'empresa facilitarà els menús que s'ofereixen a l'escola a través de l'aplicació Dinantia. Aquests també estaran disponibles al web de l'empresa (<https://ecoarrels.cat/centres/>). A la zona privada del mateix web trobareu el formulari de registre del menjador (altes i baixes), per accedir-hi cal utilitzar l'usuari i contrasenya especificat més amunt.
- El [web](#) de l'escola recull informació de caire general sobre el funcionament del Temps de Migdia.

Comunicació incidències

- Referent a la no assistència, necessitat de dietes, etc. cal avisar de 9:00 a 9:30 a través de l'aplicació Dinantia a l'usuari *Ecoarrels*.
- Per a qualsevol dubte o incidència amb les factures que rebeu podeu adreçar-vos a la Inma Franco a través del següent correu: ifranco@ecoarrels.cat.
- En cas d'altres incidències que afectin al Temps de Migdia cal que us adreceu a la tutora de referència.

Informes

- Els alumnes de P3 i P4 rebran cada dia una nota indicativa de com ha anat l'àpat.
- Tots els usuaris fixes del temps de migdia rebran un informe al final de cada trimestre, inclòs a l'informe de l'escola.

PREUS

- **Usuaris fixos**
 - ✓ Es considera usuari fix aquell que fa ús del temps de migdia **3 o més dies fixos a la setmana** (és a dir, sempre els mateixos dies).
 - ✓ El preu establert és de 6,33€/dia per infant.
 - ✓ En el cas de les famílies amb 3 o més fills al menjador, s'estableix un preu de 6,20€/dia per infant.
 - ✓ El rebut es pagarà de forma anticipada.
- **Usuaris esporàdics**
 - ✓ Cal avisar a la coordinadora via Dinantia a l'usuari *Ecoarrels* abans de les 9:00 (els pares no poden entrar al centre).
 - ✓ El preu establert és de 6,96€/dia per infant (+ 0,09€ de despeses de gestió si s'utilitza la aplicació Dinantia per fer el pagament).
 - ✓ L'import s'haurà d'abonar de forma telemàtica. Un cop hagueu avisat rebreu l'enllaç per fer el pagament mitjançant l'aplicació de Dinantia (7,05€) o per transferència bancària (6,96€).
- A partir del segon dia de falta d'assistència de manera consecutiva, es retornarà 1,50€ + IVA, (corresponent a la part proporcional del menú relacionat amb la matèria primera), si s'ha informat a la coordinadora abans de les 9.30 h des del primer dia de falta. En aquest cas, l'empresa descomptarà les faltes d'assistència a la factura del mes següent.

SERVEI D'ACOLLIDA

Durant tot el curs, si les ràtios d'alumnes ho permeten, s'ofereix un servei d'**acollida matinal**, amb els següents preus:

- De 8 a 9 h: 40 €/mes
- de 8.30 a 9 h: 26 €/mes
- Usuaris esporàdics:
 - ✓ El cost per dies esporàdics és de 4 €/dia (+ 0,05€ de despeses de gestió si s'utilitza la aplicació Dinantia per fer el pagament)
 - ✓ Cal avisar a la coordinadora via Dinantia a l'usuari *Ecoarrels* abans d'utilitzar el servei (els acompanyants no poden entrar al centre).
 - ✓ L'import s'haurà d'abonar de forma telemàtica. Un cop hagueu avisat rebreu l'enllaç per fer el pagament mitjançant l'aplicació de Dinantia (4,05€) o per transferència bancària (4€).

FORMA DE PAGAMENT

- Els pagaments per mitjà de gir bancari es domiciliaran de l'1 al 5 de cada mes.
- La devolució del rebut genera un recàrrec de 7€ en concepte de despeses bancàries.
- Per les formes de pagament en transferència, les factures hauran de ser abonades en un termini màxim de 10 dies des de la data d'emissió de la mateixa.

BAIXA DE SERVEIS

- Per donar-se de baixa dels serveis serà necessari omplir el formulari de “donar-se de baixa” que hi ha a la zona privada dins de la web d'Ecoarrels (<https://ecoarrels.cat/centres/>)
- **Baixa del temps de migdia:** S'abonarà l'import del menú sencer des de la data en que es comuniqui la baixa del servei a través del formulari. Si no s'especifica que es tracta d'una baixa temporal o definitiva, la no assistència de l'usuari/a es comptarà com absència.
- **Baixa del servei d'acollida:** No es cobrarà la quota sempre que s'ompli el formulari de baixa abans del dia 25 del mes anterior. Si la baixa es comunica entre l'1 i el 15 del mes en curs, s'abonarà la meitat de la quota. Si la baixa es comunica a partir del dia 15 del mes en curs no correspondrà cap devolució.

Cobrament del servei en dies especials (vaga, aturada, etc.)

- En cas de **vaga**, l'empresa oferirà serveis mínims i, si l'alumne no hi assisteix, se li donarà el mateix tractament que una falta d'assistència (es descomptarà la part proporcional del menú relacionat amb la matèria primera: 1,50€ + IVA). L'empresa no garanteix que en cas de vaga se serveixi el menú establert.
- En cas d'**aturada general**, l'empresa no oferirà serveis, per tant l'import total del servei serà descomptat a la factura del més següent.
- Els dies que els alumnes tenen **sortides** o estan de **colònies** no es cobrarà el servei. Tots els alumnes s'hauran de portar el menjar de casa.

ADAPTACIONS COVID-19

- El funcionament del Temps de Migdia seguirà les mesures sanitàries pertinents establertes pel Departament d'Ensenyament i l'Agència de Salut Pública.
- L'espai de Temps de Migdia s'organitza en 2 torns:
 - ✓ Durant el primer torn l'espai de menjador és utilitzat pels alumnes d'ed. infantil. Els infants comparteixen taula amb el seu grup estable.
 - ✓ Durant el segon torn l'espai de menjador és utilitzat pels alumnes de primària. Els alumnes comparteixen taula amb el seu grup estable.
 - ✓ Entre torn i torn es duu a terme ventilació del menjador i la neteja i desinfecció del mobiliari que ho requereixi.
- Els alumnes es renten les mans abans i després de l'àpat.
- No hi haurà opció a rentar-se les dents dintre el centre.
- El menjar es serveix en plats individuals, evitant compartir-lo (no es posaran amanides, ni setrilleres, ni cistelles del pa al centre de la taula). Els alumnes es troben la taula parada i són les monitores les encarregades de servir el menjar.
- L'infant responsable de la taula podrà servir l'aigua durant tot l'àpat, ja que seu amb el seu grup de convivència.
- Les activitats anteriors i posteriors als àpats es realitzen a l'aire lliure, al jardí del Petit Xoriguer per ed. infantil i al jardí del Xoriguer per a primària. Es respectaran les zones de joc rotatives de cada grup estable, tal i com es fa en horari lectiu.
- Els infants de primària utilitzen mascareta en els trasllats i en els casos que s'ha de compartir espai entre alumnes de diferents grups estables (per exemple, els dies de pluja).
- Cada dia s'utilitza un tovalló net. Per garantir-ho, els dilluns els usuaris fixos han de portar tants tovallons o pitets de roba com dies a la setmana es quedin en una bossa amb a el nom.
- Pagaments telemàtics per evitar entrada d'acompanyants al centre.